

Pourquoi, en réservant sur SNCF Connect, je ne bénéficie pas toujours du tarif agent ou ayant droit SNCF ?

Plusieurs adhérents ont remonté une anomalie : lors de la réservation de certains trajets TER, SNCF Connect n'affiche pas les tarifs réduits pour les agents ou ayants droit, mais seulement le tarif normal.

Exemple :

- Le trajet Paris-Nord → Le Tréport–Mers-les-Bains est proposé à 32 € en tarif normal, alors que l'utilisateur est bien connecté comme retraité SNCF.

Cas observé en dégroupant le trajet :

- Paris-Nord → Abbeville : 0 € en TER
- Abbeville → Le Tréport–Mers-les-Bains : 1 € en bus TER

Autres cas :

Ce phénomène est également constaté sur des parcours mixtes TGV + TER.

La cause probable :

En fait, cela serait lié aux règles de réservation obligatoires imposées dans certaines régions, qui empêchent parfois le système d'appliquer les réductions correctement.

Conclusion :

Lorsqu'un voyage inclut plusieurs types de transport (TGV, TER, autocars de substitution...), et que les facilités de circulation ne sont pas correctement appliquées dans le tarif proposé, il est recommandé de :

- Reprendre la commande
- Dégroupier l'itinéraire, en tenant compte des différents modes de transport