

MFCD

Mot de passe oublié ?

Questions secrètes oubliées ?

La procédure ci-après ne peut être
utilisée que par le retraité
« ouvrant droits »

Oubli par le retraité « ouvrant droits »

- Se rendre sur le site : <https://services-aux-retraites.sncf.com/>

N° de CP sans le préfixe

Mot de passe

SNCF SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

CONNEXION...

Numéro de CP *

Vous devez vous connecter avec votre numéro de CP

Mot de passe *

Vérifier que le mode MAJ n'est pas enclenché

Se connecter

[mot de passe oublié >](#)

* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

SITE DÉDIÉ AUX RETRAITÉS SNCF
Ce site s'adresse aux retraités SNCF; il regroupe un ensemble de services liés aux Facilités de Circulation, des actualités destinées aux retraités SNCF, ainsi que des informations de l'Action Sociale.

PROBLÈME DE CONNEXION ?
Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien « mot de passe oublié ? » après avoir saisi votre identifiant.


Au bout de trois essais infructueux pour vous connecter, vous devrez attendre 30 minutes avant de pouvoir recommencer, néanmoins votre mot de passe reste valide.

Attention lors de la saisie de votre mot de passe, certains caractères se ressemblent, comme le "L" minuscule et le "I" majuscule.


Cliquer sur l'onglet « Facilités de circulation »

SERVICES
AUX RETRAITÉS SNCF


ACCUEIL


INFORMATIONS
GÉNÉRALES


INFORMATIONS
PERSONNELLES


PASS
CARMILLON


FACILITÉS
DE CIRCULATION


POSER
UNE QUESTION



CARTE FIP

ENFANT DE PLUS DE 18 ANS

Vous rencontrez un problème pour valider votre demande de facilités de Circulation internationales pour l'été 2020 ?
Il faut impérativement compléter le montant net perçu, même s'il est égal à zéro, ainsi que les champs

Merci pour votre compréhension.

ACCÈS RAPIDE...

Cliquer sur « Mes facilités de circulation dématérialisées »

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF



ACCUEIL



INFORMATIONS
GÉNÉRALES



INFORMATIONS
PERSONNELLES



PASS
CARMILLON



FACILITÉS
DE CIRCULATION

Préparer mon voyage

Avant mon voyage >

Voir les partenaires

Utilisation des FC dans les autocars régionaux

Mes facilités de circulation >

Mes FC dématérialisées >

Mon partenaire de couple >

Mes enfants >

Voyager à l'étranger >

Conseils pratiques >

AVANT MON VOYAGE

Les facilités de circulation accordées permettent d'effectuer des déplacements pour des motifs
Les voyages à caractère commercial ou lucratif, ainsi que l'utilisation des facilités de circulation par vos

Pour toute question ou information, vous pouvez contacter l'Agence Paie et Famille des Retraités via la
Nous vous remercions de ne pas contacter la CPRPF qui ne gère pas les Facilités de Circulation

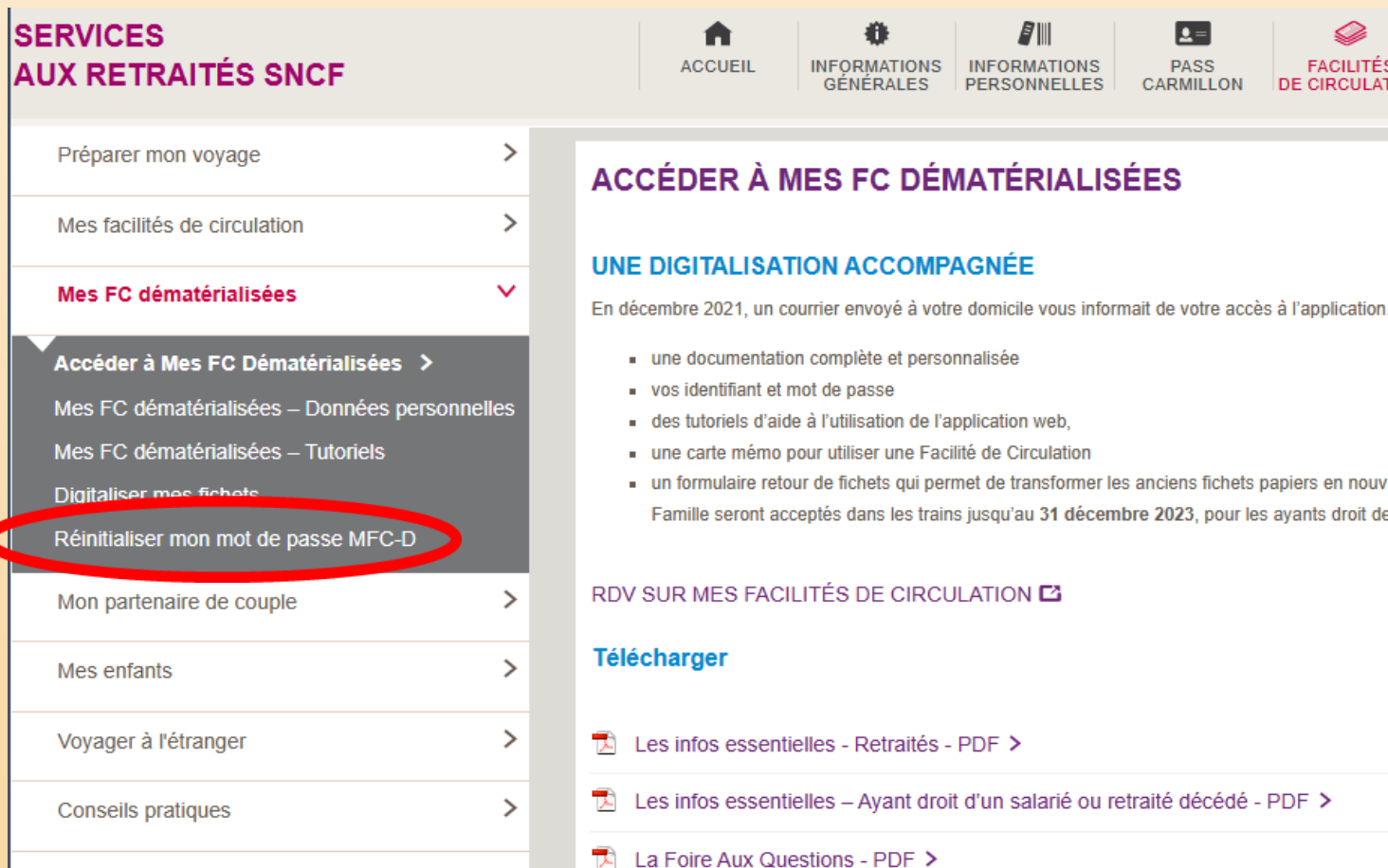
Assurez-vous que vous êtes en possession :

- En tant que retraité : de votre Pass Carmillon ou carte de circulation SNCF, ainsi que d'un titre
- Pour vos ayants-droit : de leurs cartes de circulation portant le millésime de l'année en cours, d'

Respectez les conditions d'utilisation :

- Respectez les conditions d'admission dans les trains et les restrictions d'accès à certains trains.
- Vos titres sont strictement personnels. **Vous ne devez en aucun cas les prêter !**

Cliquer sur Réinitialiser mot de passe MFC-D



The screenshot shows the SNCF website interface. On the left, under the 'SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF' header, there is a list of services. The 'Mes FC dématérialisées' option is expanded, showing a sub-menu. In this sub-menu, the option 'Réinitialiser mon mot de passe MFC-D' is circled in red. The main content area on the right is titled 'ACCÉDER À MES FC DÉMATÉRIALISÉES' and includes a section 'UNE DIGITALISATION ACCOMPAGNÉE' with a list of bullet points. Below this, there is a section 'RDV SUR MES FACILITÉS DE CIRCULATION' and a 'Télécharger' section with links to PDF documents.

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | PASS CARMILLON | FACILITÉS DE CIRCULATION

Préparer mon voyage >

Mes facilités de circulation >

Mes FC dématérialisées ✓

- Accéder à Mes FC Dématérialisées >
- Mes FC dématérialisées – Données personnelles
- Mes FC dématérialisées – Tutoriels
- Digitaliser mes fichets
- Réinitialiser mon mot de passe MFC-D**

Mon partenaire de couple >

Mes enfants >

Voyager à l'étranger >

Conseils pratiques >

ACCÉDER À MES FC DÉMATÉRIALISÉES

UNE DIGITALISATION ACCOMPAGNÉE

En décembre 2021, un courrier envoyé à votre domicile vous informait de votre accès à l'application

- une documentation complète et personnalisée
- vos identifiant et mot de passe
- des tutoriels d'aide à l'utilisation de l'application web,
- une carte mémo pour utiliser une Facilité de Circulation
- un formulaire retour de fichets qui permet de transformer les anciens fichets papiers en nouveaux. Les anciens fichets papiers de la 1^{ère} Famille seront acceptés dans les trains jusqu'au 31 décembre 2023, pour les ayants droit de la 1^{ère} Famille.

RDV SUR MES FACILITÉS DE CIRCULATION

Télécharger

- Les infos essentielles - Retraités - PDF >
- Les infos essentielles – Ayant droit d'un salarié ou retraité décédé - PDF >
- La Foire Aux Questions - PDF >

Lisez les instructions
et **inscrivez** votre adresse email.
Cliquez sur **envoyer**.

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

- Préparer mon voyage >
- Mes facilités de circulation >
- Mes FC dématérialisées** v
- Accéder à Mes FC Dématérialisées
- Mes FC dématérialisées – Données personnelles
- Mes FC dématérialisées – Tutoriels
- Digitaliser mes fichets
- Réinitialiser mon mot de passe MFC-D >**
- Mon partenaire de couple >
- Mes enfants >
- Voyager à l'étranger >
- Conseils pratiques >
- Règlementation >

REINITIALISER MON MOT DE PASSE
VOUS AVEZ BLOQUE VOTRE COMPTE ?
VOUS NE VOUS SOUVENEZ PLUS DES REPONSES A VOS QUESTIONS SECRETES

Les retraités SNCF peuvent demander la réinitialisation de leur mot de passe. Le lien arrivera par mail dans les 30 minutes (si le lien n'est pas valide, le lien sera réinitialisé dans les 30 minutes après le constaté).

!!! Attention : pour des raisons techniques, cette fonctionnalité ne fonctionne pas pour les ayants droits veufs, veuves ou ayants droits handicapés. Ils peuvent contacter l'Agence Paie et Famille par téléphone.

Cette demande est strictement personnelle et ne peut être faite par une tierce personne.

Attention, pour des raisons de sécurité informatique, le lien que nous vous envoyons n'est valable que 24h après l'envoi. Surveillez votre boîte mail.

À quelle adresse voulez-vous que soit envoyé le lien de réinitialisation ?

Adresse mail*

Envoyer **Annuler**

Confirmation de l'envoi

À quelle adresse voulez-vous que soit envoyé le lien de réinitialisation ?

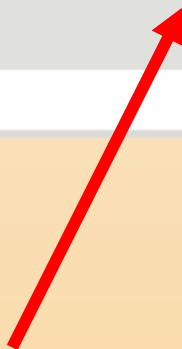
Adresse mail*

prenom.nom@free.fr

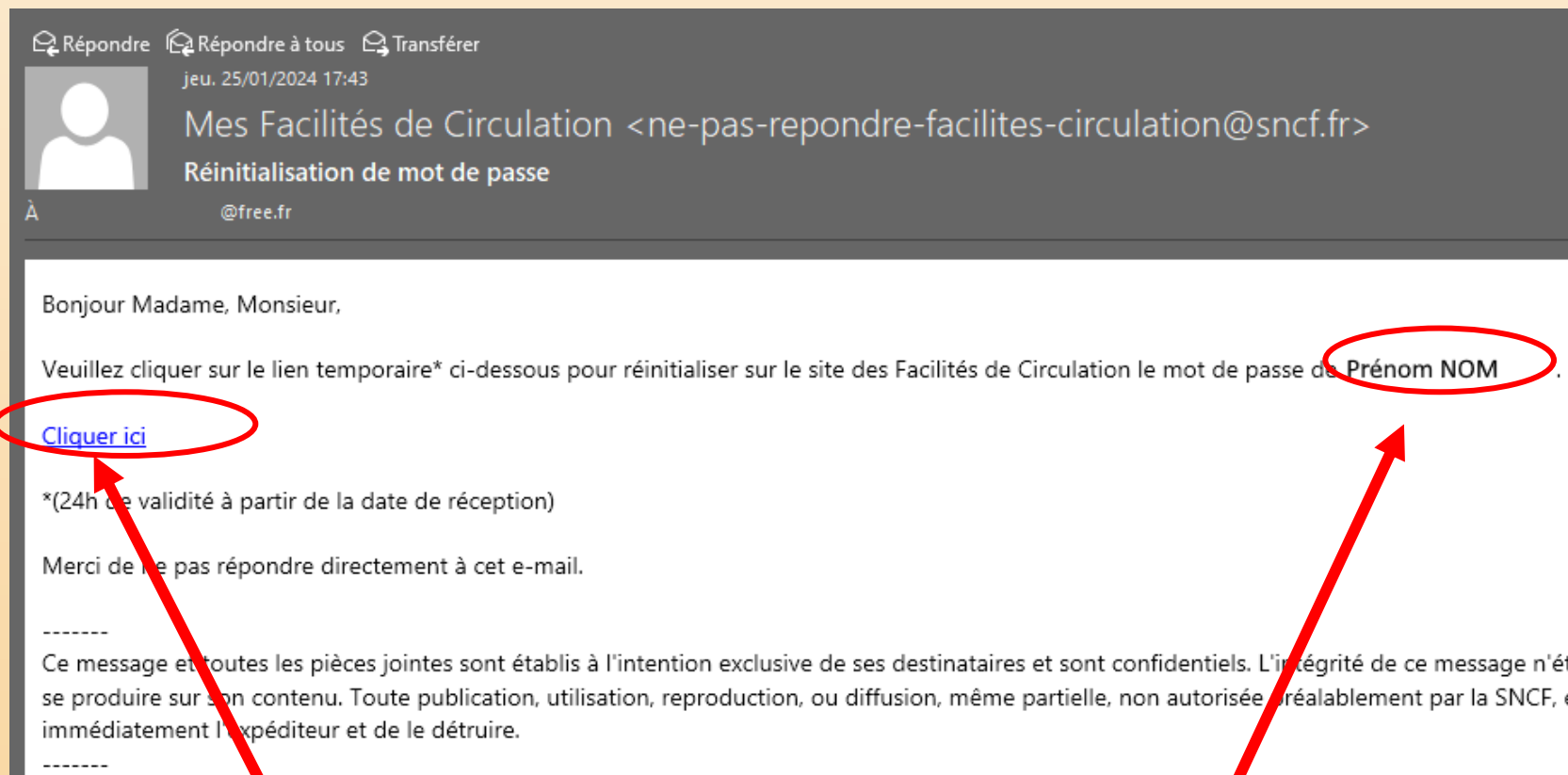
Envoyer

Annuler

✓ Votre demande a bien été prise en compte. Le lien de réinitialisation du mot de passe vous sera communiqué d'ici 5 minutes.



Rendez-vous dans votre boîte à mails



Cliquez sur le lien de réinitialisation

Vérifiez votre identité

Vous êtes redirigé vers l'application MFCD

Le nouveau mot de passe doit contenir 8 caractères alphanumériques dont un caractère spécial
Exemple ABCD123!

Saisissez le nouveau Mot de passe



Nouveau mot de passe

Le nouveau mot de passe est requis.

Confirmez le nouveau Mot de passe



Confirmation

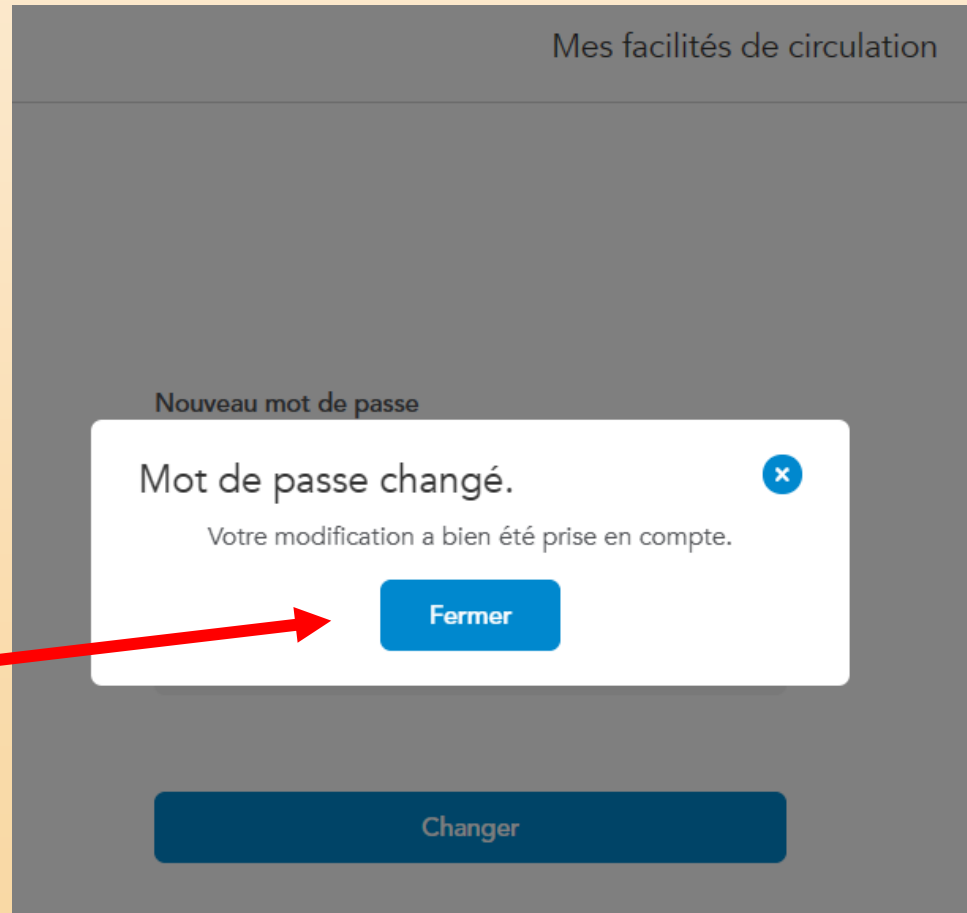
La confirmation du nouveau mot de passe est requise.

Validez



Changer

Confirmation de l'enregistrement du nouveau mot de passe



Cliquez

Choisissez de nouvelles **questions secrètes** et donnez les **réponses** (respectez les minuscules et majuscules, évitez les accents, **notez les questions et les réponses dans un carnet**) puis sauvegardez,

Ici nous nous adaptons à vos paramètres et c'est encore mieux de pouvoir les changer Accessibilité ▾

connecter

Question secrète 1

Sélectionner une question ▾

Réponse 1

La réponse est requise.

Question secrète 2

Sélectionner une question ▾

Réponse 2

La réponse est requise.


Sauvegarder

Sauvegardez

Dès que vous aurez sauvegardé,
vous serez redirigé vers la **page d'accueil de
l'application MFCD** où vous pourrez tester votre
nouveau mot de passe


Mes facilités de circulation

Identifiant

Matricule 

L'identifiant est requis.

Mot de passe



Le mot de passe est requis.

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Rappel :

Si un ayant droit (conjoint, enfant,...) oublie son mot de passe, c'est au retraité (ouvrant droits) de réinitialiser le mot de passe directement sur l'application MFCD. **N'appellez pas l'Agence Famille.**

1-Rubrique « **Ma famille** »

2-**Réinitialiser** le mot de passe des membres de ma famille

3-Cliquer sur **réinitialiser** en regard de la personne dont le mot passe est oublié

4-**saisir** l'adresse email ou le lien sera envoyer